

---

**CONDITIONS GENERALES DE SERVICE  
TIIME SOFTWARE**

---

*Mises à jour le 01/10/2024*

**1. PREAMBULE**

**LE CLIENT DOIT LIRE ATTENTIVEMENT ET ACCEPTER LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE SERVICE TIIME SOFTWARE (CI-APRES DEFINI ») AVANT D'UTILISER LES SERVICES PROPOSES PAR LA SOCIETE (CI-APRES DEFINIE).**

**CES CONDITIONS D'UTILISATION DEFINISSENT LES CONDITIONS ET LES OBLIGATIONS LEGALES LIEES A LA SOUSCRIPTION ET L'UTILISATION DES SERVICES PROPOSES ET FOURNIS PAR LA SOCIETE.**

**TOUTE UTILISATION ET/OU RECOURS AUX SERVICES PROPOSES PAR LA SOCIETE AUX CLIENTS IMPLIQUENT L'ACCEPTATION SANS RESERVE DES PRESENTES CONDITIONS GENERALES DE SERVICE, CE QUE LE CLIENT DES SERVICES DECLARE ET RECONNAIT EXPRESSEMENT.**

**ELLES FORMENT, AVEC LES CONDITIONS PARTICULIERES DE SERVICE APPLICABLES ET L'ENSEMBLE DES DOCUMENTS AUXQUELS ELLES FONT REFERENCE, UN CONTRAT (CI-APRES LE « CONTRAT ») ENTRE LA SOCIETE ET LE CLIENT.**

**L'UTILISATION DES SERVICES SUR LE SITE EST EXCLUSIVEMENT RESERVEE AUX PROFESSIONNELS CAPABLES DE SOUSCRIRE DES CONTRATS EN DROIT FRANÇAIS.**

**2. DEFINITIONS**

Dans les présentes Conditions Générales de Service, il est convenu que les expressions ou mots suivants, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

- « **Apps** » : désigne les applications mobiles IOS et/ou Android et/ou webapps développées et éditées par TIIME SOFTWARE à partir de la Technologie TIIME SOFTWARE.
- « **Article** » : désigne tout article des présentes CGS.
- « **Charte des Données Personnelles** » : désigne la charte de données personnelles de la Société établie spécifiquement pour les besoins des Services fournis par la Société faisant partie intégrante des présentes CGS et disponible sur le Site.
- « **Codes Identifiants** » : désigne les identifiant et mot de passe permettant au Client d'accéder à son Compte Client et aux Services.
- « **Données** » ou « **Données Client** » : désigne toutes informations, documents et de manière générale tous éléments (en ce compris les Données Personnelles) dont le Client est propriétaire et/ou responsable qu'il saisit, renseigne, transmet, collecte, génère, conserve et/ou traite dans le cadre de son utilisation des Services, directement ou via ses Utilisateurs.
- « **CGS** » ou « **Conditions Générales de Service** » : désignent les présentes Conditions Générales de Service que chaque Client devra expressément accepter avant de souscrire et d'utiliser les Services.

- « **Client** » : désigne toute personne physique ou morale qui souscrit, en qualité de professionnel, aux Services fournis par la Société.
- « **Compte Client** » : désigne l'espace personnel sécurisé créé par le Client, accessible depuis le Site ou les Applications de la Société, via ses Codes Identifiants. Ce compte permet au Client d'accéder aux Services, de gérer ses informations personnelles, et de suivre ses activités et interactions au sein du Site ou des Applications. Le Client est responsable de la confidentialité et de la sécurité de ses identifiants de connexion et de toutes les actions effectuées via son Compte Client.
- « **Conditions Particulières de Service** » ou « **CPS** » : désigne les documents contractuels décrivant un ou plusieurs Service(s) fourni(s) par TIIME SOFTWARE, régissant le cas échéant les conditions d'exécution et d'utilisation propres au dit(s) Service(s) et la relation contractuelle entre TIIME SOFTWARE et chaque Client et publiées sur le Site ou disponibles sur simple demande auprès du service support de TIIME SOFTWARE. Les Conditions Particulières de Service sont susceptibles d'être proposées en fonction des Services proposés, et peuvent comprendre des dispositions particulières en matière de durée, de facturation et de responsabilité qui dérogent et prévalent sur les dispositions des présentes Conditions Générales sauf dérogation expresse prévue aux présentes Conditions Générales, et faisant partie intégrante des présentes CGS.
- « **Contenu** » : désigne sans que cette liste soit limitative, la structure d'une application mobile ou d'un site internet, le contenu éditorial, les données, textes, images, photographies, chartes graphiques, marques, logos, sigles, dénominations sociales, ainsi que tout autre contenu présent au sein d'une application mobile ou d'un site internet et/ou tout autre élément composant une application mobile ou un site internet.
- « **Documentation** » : désigne la documentation de toute nature se rapportant aux Apps, au Site et aux Services, formalisant le référentiel de leurs spécifications fonctionnelles et techniques, disponible sur le Site.
- « **Expert-Comptable** » : désigne le cas échéant tout cabinet d'expertise comptable, co-contractant de la Société, ayant signé une lettre de mission avec un Client.
- « **Fonctionnalité** » : désigne toute fonctionnalité spécifique fournie par un Service.
- « **Offre** » : désigne toute offre commerciale pouvant être souscrite par le Client, regroupant différents Services et Fonctionnalités, dont les caractéristiques sont mentionnées sur le Site.
- « **Prérequis Techniques** » : désigne la liste des caractéristiques du système d'information ou des matériels et dispositifs informatiques du Client, nécessaires à l'utilisation des Services et des Apps, tel que reproduit en Annexe. Les Prérequis Techniques sont susceptibles d'évolution et la dernière version à jour est accessible à tout moment sur le site web de TIIME SOFTWARE ou à toute autre adresse de site communiquée par TIIME SOFTWARE. Il appartient au Client d'assurer l'évolution de ses matériels et dispositifs informatiques conformément à l'évolution des Prérequis Techniques ;
- « **Site** » : désigne le site Internet développé, édité et fourni par la Société, accessible à l'adresse <https://www.tiime.fr>.
- « **Service** » : désigne tout service susceptible d'être fourni par la Société au Client, via le Site et les Apps, tels que plus amplement décrits sur le Site et, le cas échéant, dans les Conditions Particulières de Service relatives à chaque Service.
- « **TIIME SOFTWARE** » ou la « **Société** » : désigne la société TIIME SOFTWARE, société par actions simplifiée au capital social de 1.000.000 €, dont le siège social est situé au 15 RUE AUBER 75009 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 823 811 278, représentée par Mme Amelie SCHIEBER agissant et ayant les pouvoirs nécessaires en tant que président.

- « **Technologie TIIME SOFTWARE** » : désigne l'ensemble des technologies développées par TIIME SOFTWARE.
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique autorisée par le Client à utiliser les Services, au nom et pour son compte, dont notamment ses employés, consultants, prestataires et/ou agents dûment mandatés et habilités par le Client.

### **3. MENTIONS LEGALES**

**Editeur :** Le Site et les Apps sont édités par la Société TIIME SOFTWARE, société par actions simplifiée, au capital de 1.000.000 €, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 823 811 278, et dont le siège social est situé 15, rue Auber - 75009 Paris et dont le numéro de TVA est le FR43823811278 (ci-après la « **Société** »).

**Directeur de la Publication :** Maxime DIGUE, Directeur Général de la Société TIIME SOFTWARE, pour le Site et les Apps

**Hébergeur :** Le Site est hébergé par Hubspot, Inc., dont le siège social est situé au 25 First Street, 2nd Floor Cambridge, MA 02141 (tél : +33 1 7273 0500), sur des serveurs situés dans l'Espace Économique Européen.

Les Apps sont hébergées par Amazon Web Services Inc.(AWS), dont le siège social est situé au 440 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, sur des serveurs situés dans l'Espace Économique Européen.

**Contact Client :**

- Adresse email : [contact@tiime.fr](mailto:contact@tiime.fr)
- Téléphone : 01 86 65 10 43

### **4. OBJET – VALIDATION – ACCEPTATION**

La souscription aux Services est réservée aux professionnels capables de souscrire des contrats en droit français.

La souscription, l'utilisation et/ou le recours aux Services proposés par la Société au Client implique son acceptation sans réserve des présentes CGS. Le seul fait d'utiliser les Services entraîne l'acceptation pure et simple des présentes CGS.

Il est précisé en tant que de besoin, que le Client peut sauvegarder ou imprimer les présentes CGS, à condition toutefois de ne pas les modifier.

La version des CGS disponible en ligne sur le Site prévaudra, le cas échéant, sur toute autre version des présentes, à l'exception des modifications qui seraient intervenues postérieurement à son utilisation des Services et ce, conformément au droit commun.

Les présentes CGS peuvent être complétées le cas échéant par des Conditions Particulières de Service spécifiques à certains Services souscrits par le Client, formant ensemble un contrat indivisible et indissociable.

### **5. ENTREE EN VIGUEUR – DUREE**

Les présentes CGS ont été mises à jour à la date figurant en première page des présentes CGS.

Les présentes CGS sont applicables toute la durée d'utilisation des Services par le Client.

Le Client est informé que les CGS pourront faire l'objet à n'importe quel moment d'une mise à jour dans les conditions de l'Article 23 - MISE A JOUR DES CGS des présentes.

Les modifications ultérieures de ces CGS seront opposables aux Clients à compter de leur mise en ligne.

## **6. SERVICES**

### **6.1. Conditions de Service applicables**

La mise à disposition et l'utilisation des Services sont régies par les présentes Conditions Générales de Service et le cas échéant les Conditions Particulières de Service applicables aux Services concernés et toutes autres conditions auxquelles lesdites Conditions Générales et Conditions Particulières de Service font référence (les « **Conditions de Service** »).

Le cas échéant, les Conditions Particulières de Service complètent les présentes Conditions Générales de Service.

En cas de contradiction, les Conditions Particulières de Service prévalent sur les présentes Conditions Générales.

Toutes les Conditions de Service en vigueur sont référencées et consultables à partir du Site Internet de la Société.

### **6.2. Informations relatives aux Services**

La Société met à disposition du Client la Documentation en ligne sur le Site de la Société permettant au Client de prendre connaissance des caractéristiques des Services proposés.

La Documentation peut notamment comprendre (a) des informations concernant les différentes Fonctionnalités, configurations et options disponibles des Services, et (b) des guides techniques ou exemples d'utilisation des Services permettant une meilleure compréhension et utilisation des Services par le Client.

### **6.3. Respect des Conditions de Service**

Le Client s'engage à commander et à utiliser les Services conformément aux Conditions de Service en vigueur.

Les Services doivent être utilisés de bonne foi.

Le Client s'engage notamment à prendre connaissance et à se conformer aux présentes Conditions Générales de Service et aux Conditions Particulières de Service, ainsi qu'à toutes informations communiquées au Client au moment de sa souscription aux Services.

Lorsqu'il utilise les Services pour le compte de tiers, ou autorise des tiers à utiliser les Services, le Client s'engage, avant toute utilisation du ou des Service(s) par lesdits tiers, à leur communiquer et faire valider les conditions en vigueur et garantit la Société du respect desdites conditions.

### **6.4. Sous-traitance**

Sous réserve de stipulations contraires aux CPS, la Société est autorisée à sous-traiter tout ou partie des Services mis à sa charge dans le cadre du présent Contrat à des tiers, qu'ils appartiennent au même groupe de sociétés que la Société ou non, sans avoir à en informer le Client ou à solliciter son accord préalable.

La Société demeure en tout état de cause responsable des sous-traitants qu'elle fait intervenir dans le cadre de l'exécution du Contrat.

## **6.5. Modification des Services**

Le Client est informé que la Société se réserve le droit de modifier, d'améliorer, ou de supprimer, les Services à tout moment, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée à ce titre.

## **7. VERIFICATION DE L'ADEQUATION DES BESOINS AUX SERVICES**

Avant de souscrire et d'utiliser des Services, le Client s'engage à prendre connaissance de toutes les Conditions de Service en vigueur (notamment les CPS applicables) et à étudier l'ensemble de la Documentation afin de sélectionner des Services et caractéristiques adaptés à ses besoins et à ceux des tiers par ou pour le compte desquels les Services sont utilisés.

Le Client déclare par les présentes qu'il a procédé préalablement à l'utilisation des Services à la vérification de leur adéquation à ses besoins.

Il déclare et garantit avoir reçu de la part de la Société toutes les informations et conseils qui lui étaient nécessaires pour souscrire aux présentes CGS et qu'en conséquence il renonce à toute contestation sur ce point.

Il appartient donc au Client de vérifier que les Services proposés par la Société sont adaptés à ses besoins et aux exigences légales et réglementaires applicables à ses activités.

Le Client déclare en outre qu'il dispose des connaissances, compétences et des ressources, notamment humaines et techniques, requises pour l'utilisation des Services.

## **8. SOUSCRIPTION AUX SERVICES**

L'accès aux Services par le Client nécessite la Création d'un Compte Client.

### **8.1. Création de Compte Client**

La création d'un Compte Client nécessite la fourniture des renseignements suivants :

- Nom du Client
- Prénom du Client
- Numéro de téléphone mobile du Client
- Adresse email constituant l'identifiant du Client
- Mot de passe choisi par le Client

Ces éléments sont nécessaires à la validation et finalisation du Compte Client.

En l'absence de leur communication par le Client, la Société ne pourra donner suite à la demande de création de Compte Client.

### **8.2. Validation de la création du Compte Client**

En tout état de cause, préalablement à la création du Compte Client, le Client devra accepter les présentes CGS et la Charte des Données Personnelles de TIIME SOFTWARE en cochant les cases suivantes

- *« J'ai lu et accepte les CGS et CPS de TIIME SOFTWARE »*
- *« J'ai lu et j'accepte et la politique de données personnelles de TIIME SOFTWARE ».*



Cette étape est déterminante et le Client ne saurait cocher ces cases sans avoir préalablement pris connaissance et accepté l'ensemble des clauses des présentes CGS et de la Charte des Données Personnelles.

Le Client est informé de la nécessité de communiquer une adresse électronique valide afin de recevoir un email de confirmation de la création dudit compte.

L'identifiant et le mot de passe du Client constituent ses « Codes identifiants ».

### **8.3. Validation de l'adresse email du Client et finalisation de la création du Compte Client**

A la suite de sa demande de création de Compte Client, un email d'activation est adressé à l'adresse email renseignée, invitant le Client à valider sa demande d'inscription en cliquant sur le lien qu'il contient.

Le Client doit par ailleurs renseigner la dénomination de sa société ou le cas échéant le numéro SIREN à 9 chiffres correspondant. Ces éléments feront l'objet d'une vérification par la Société en vue de la création du Compte Client.

### **8.4. Souscription aux Services - Offres**

A compter de l'activation de son Compte Client par la Société, le Client peut souscrire aux Services fournis par la Société, en choisissant parmi les Offres proposées par la Société.

Les éventuelles conditions de souscription aux Offres et de fourniture et d'utilisation spécifiques à certains Services sont précisées aux Conditions Particulières de Service y relatives.

Préalablement à la validation de sa souscription à une Offre, le Client devra accepter les présentes CGS et la Charte des Données Personnelles de TIIME SOFTWARE en cochant les cases suivantes

- « *J'ai lu et accepte les CGS et CPS de TIIME SOFTWARE* »
- « *J'ai lu et j'accepte et la politique de données personnelles de TIIME SOFTWARE* ».

Cette étape est déterminante et le Client ne saurait cocher ces cases sans avoir préalablement pris connaissance et accepté l'ensemble des clauses des présentes CGS et de la Charte des Données Personnelles.

## **9. ACCES AUX SERVICES**

Le Client et ses Utilisateurs accèdent aux Services à l'aide de leurs Code Identifiants.

L'accès et l'utilisation des Services par l'Utilisateur nécessitent que l'Utilisateur dispose d'un Compte Utilisateur.

Le Client reconnaît et accepte qu'il est entièrement responsable de la création, de la gestion, et de la supervision des accès de ses Utilisateurs aux Services.

À ce titre, le Client s'engage à assurer la création des accès de ses Utilisateurs conformément aux procédures et spécifications techniques fournies par la Société, à garantir que chaque Utilisateur reçoit les instructions nécessaires pour l'utilisation adéquate et sécurisée des Apps et des Services et à s'assurer que chaque Utilisateur accepte les Conditions Générales d'Utilisation applicables aux Apps et aux Services.

L'utilisation des Apps, des Services et des Codes Identifiants associés sont strictement réservés au Client et à ses Utilisateurs, et limités à la durée du Contrat entre la Société et le Client. Le Client et les Utilisateurs sont seuls responsables de la sécurité de leurs Codes Identifiants.

La divulgation aux tiers n'est pas autorisée. Tout Code Identifiant ne peut être utilisé que pour obtenir l'accès par le Client et ses Utilisateurs aux Services et à ses fonctionnalités

Le Client est seul responsable de tous les actes accomplis en son nom et sous ses Codes Identifiants et ceux de ses Utilisateurs, qui seront considérés avoir été effectués par lui-même. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de ses Codes Identifiants, le Client est tenu d'en changer sans délai.

En cas d'oubli, d'utilisation détournée ou non autorisée des Codes Identifiants par une autre personne, la responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée et le Client devra immédiatement informer la Société de cette situation.

## **10. COMPORTEMENT GENERAL DU CLIENT ET DES UTILISATEURS**

Il est rappelé que Le Client, préalablement à son utilisation des Services, déclare avoir la pleine capacité juridique et être majeur, lui permettant de s'engager au titre des présentes CGS.

La Société ne peut en aucun cas être tenue de vérifier la capacité juridique de ses Clients.

En conséquence, si une personne ne disposant pas de la capacité juridique venait à utiliser les Services de la Société, ses responsables légaux assumeraient l'entière responsabilité de cette utilisation.

Le Client reconnaît que la transmission de Données se fait de manière immédiate et sans que la Société n'exerce un quelconque contrôle ou une quelconque validation préalable sur le contenu des Données envoyées.

Ainsi, dès validation de l'envoi de Données par le Client et ses Utilisateurs, elles seront automatiquement envoyées sans que la Société ne soit tenue d'exercer un quelconque contrôle ou une quelconque modération/validation préalable à son envoi.

Le Client est à cet égard seul responsable du contrôle de l'exactitude et la légalité des Données que lui ou ses Utilisateurs envoient.

Le Client s'interdit, tant pour son compte que celui de ses Utilisateurs dont il demeure en tout temps responsable, à l'occasion de son adhésion aux présentes CGS, comme par la suite de l'utilisation des Services mis à sa disposition et de celle de ses Utilisateurs, de :

- Communiquer des informations en vue de leur inscription qui soient incorrectes ou fausses,
- indiquer la moindre information sensible d'origine raciale ou ethnique ou portant sur des opinions politiques, philosophiques ou religieuses, sur une appartenance à un syndicat, sur la vie sexuelle ou la santé, contraire aux bonnes mœurs et à la loi,
- causer un harcèlement des tiers ou à appeler les tiers à se livrer à un harcèlement,
- inciter à la haine, la discrimination, le racisme, le fanatisme et à la violence physique d'individus ou de groupes d'individus,
- représenter des scènes de pornographie, de pédophilie, ou de tout autre sujet choquant ou contenant un lien avec un site réservé aux adultes,
- représenter ou prôner des activités illégales ou des comportements de caractère diffamatoire, injurieux, obscène, menaçant ou calomnieux ainsi que des informations fausses ou trompeuses,
- proposer une copie illégale ou non autorisée d'œuvres protégées par des droits d'auteurs, les brevets ou les marques,
- susciter, provoquer ou favoriser la transmission de courriels, de chaînes de courriels, de mailing massif non sollicité, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités,
- favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelles ou donnant des indications ou des instructions sur le moyen de favoriser les activités illégales, l'atteinte à la vie privée, la diffusion et la création de virus informatiques,
- distribuer, reproduire, publier ou modifier de quelque manière que ce soit les éléments protégés par les droits d'auteur, marques déposées ou tout droit de propriété appartenant à des tiers sans leur consentement préalable.

En cas d'infraction ou de contravention à ces règles, la Société se réserve le droit de supprimer ces messages litigieux sans préavis, et d'empêcher l'accès des Clients aux Services.

De manière générale, Le Client s'engage à respecter les principes énumérés dans les présentes CGS et à respecter les autres Clients des Services. En cas de violation de ces dispositions, ou de comportement répété portant préjudice aux autres Clients, la Société sera libre de mettre fin à tout moment et sans préavis à l'adhésion du Client aux Services.

## **11. MODALITES SPECIFIQUES A CERTAINES FONCTIONNALITÉS**

En cas de souscription à une Offre comprenant les Fonctionnalités ci-après mentionnées, les Fonctionnalités sont fournies dans les conditions suivantes.

### **11.1. Documents numérisés et traités via les Services TIIME**

Conformément à l'arrêté du 22 mars 2017 fixant les modalités de numérisation des factures papier en application de l'article L. 102 B du livre des procédures fiscales, tous les documents téléversés sur les serveurs de la Société à l'occasion de l'utilisation des Services TIIME par le Client sont par la suite transmis, une fois par mois, à la société Cryptolog International Universign.

Pour garantir la valeur probante d'un document, Cryptolog International Universign appose sur ces documents le cachet avancé Universign, en conformité avec le RGS (référentiel général de sécurité), incluant un horodatage qualifié.

Dans ce cadre, les documents téléversés à l'occasion de l'utilisation des Services TIIME ont une valeur légale, ils ne peuvent donc pas être supprimés.

Le fait de les supprimer depuis le Site ou l'Application Tiime permet de ne plus les afficher, mais pour répondre aux demandes fiscales, les documents sont stockés sur les serveurs de la Société pendant une durée de 10 ans (durée de la prescription fiscale). La valeur probante s'applique uniquement à tous les documents téléchargés et disponibles dans le cadre des Services TIIME.

Cependant, il est rappelé que le Client est le seul responsable du caractère original et non modifié du justificatif transmis via les Services TIIME quel que soit le mode de transmission du justificatif (et notamment sans que cette liste soit limitative, appareil photo, mail, connexion aux fournisseurs ou import depuis le web).

### **11.2. Connexion d'un compte bancaire ou de paiement**

Le Client peut, dans le cadre de l'utilisation des Services TIIME, visualiser les comptes bancaires ou de paiement tiers qu'il a connectés aux Services, le solde de ces derniers ainsi que l'ensemble des transactions correspondantes.

Il peut également ajouter des comptes bancaires ou de paiement.

Lorsque le Client fait le choix d'ajouter un compte bancaire ou de paiement, il doit :

- Saisir le nom de sa banque ;
- Saisir ses identifiants de connexion bancaire. Attention, une authentification à deux facteurs peut être demandée selon la banque du Client.

En ajoutant un compte bancaire ou de paiement, le Client reconnaît expressément autoriser la Société à récupérer ses relevés bancaires.

La récupération des relevés bancaires du Client est effectuée via son abonnement au service de télétransmission de la banque du Client auprès de laquelle le compte concerné est ouvert via le protocole EBICS, et/ou via son partenaire POWENS, établissement de paiement immatriculé auprès de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution sous le numéro 16948 et proposant un service d'agrégation bancaire (qui permet à ses Clients d'agrèger différents comptes de paiement et autres actifs et de visualiser leurs données bancaires).

Le Client reconnaît et accepte que la récupération de ses relevés bancaire via le protocole EBICS nécessite préalablement la signature d'un mandat depuis son appareil mobile, sans quoi les Services ne pourront être correctement fournis.

Le Client est informé que ce service de signature électronique n'est pas considéré comme une signature électronique qualifiée ou de niveau avancé au sens du règlement eIDAS (règlement (UE) n° 910/2014).

L'identité des signataires et l'authenticité des signatures ne sont pas vérifiées la Société. En conséquence, le Client déclare à la Société être titulaire de toutes les autorisations nécessaires, et garantit la Société contre tout recours à ce titre.

## **12. CONDITIONS FINANCIERES**

### **12.1. Prix des Offres**

Les prix des Offres facturés au Client sont ceux en vigueur au moment de la facturation, tels que publiés sur le Site Internet de la Société.

Lorsqu'ils sont mentionnés hors taxes, la TVA ainsi que toute autre taxe applicable s'ajoutent au prix des Offres et sont dues par le Client sans que ceci ne puisse être considéré comme un changement de prix.

Sauf tarification spécifiquement prévue, le prix des Services comprend le coût d'acquisition des licences et droits d'utilisation des outils, logiciels et systèmes d'exploitation utilisés par la Société et/ou le cas échéant mis à disposition du Client par la Société dans le cadre des Services.

Les modalités de calcul des prix des Services sont définies sur le Site Internet de la Société et dans les Conditions Particulières de Service applicables.

Il appartient au Client d'en prendre connaissance avant toute souscription.

Par exception et selon le type d'Offre, l'Expert-Comptable du Client peut décider de prendre à sa charge le Prix de l'Offre souscrite. Toutefois, le Client reste solidairement responsable du paiement du Prix.

Par ailleurs, les coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, les coûts de connexion et d'accès au réseau Internet, le surcoût éventuel facturé pour le chargement des données, etc, restent à la charge des Clients et des Utilisateurs, ainsi que les coûts liés à l'acquisition du matériel nécessaire pour accéder aux Services.

### **12.2. Changement de prix**

La Société se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment.

Les changements de prix sont applicables immédiatement à toute nouvelle souscription d'Offre ou de Service.

Pour les Offres et Services préalablement souscrits et en cours d'utilisation, en cas d'augmentation de prix, et sauf stipulation contraire aux Conditions Particulières de Service applicables, Le Client est informé avec un délai de prévenance de trente (30) jours calendaires par courrier électronique.

Dans cette hypothèse, Le Client disposera, à compter de cette information, d'un délai de trente (30) jours calendaires pour résilier sans pénalités les Services et Offres impactés, par email à l'adresse [aide@tiime.fr](mailto:aide@tiime.fr).

À défaut, le Client sera réputé avoir accepté les nouveaux tarifs.

La faculté de résiliation susvisée n'est pas applicable en cas d'augmentation de prix résultant de circonstances imprévisibles au sens de l'article 1195 du Code civil. Dans ce cas, il est fait application des dispositions dudit article.

Les coûts d'abonnement auprès de l'opérateur de téléphonie mobile, les coûts de connexion et d'accès au réseau Internet, le surcoût éventuel facturé pour le chargement des données, etc, sont à la charge des Clients.

### **12.3. Facturation et paiement**

Les Services souscrits sont facturés au Client mensuellement.

Les factures sont émises le premier jour du mois et correspondent aux Services fournis le mois précédent.

Les factures feront l'objet d'un règlement par prélèvement bancaire le 10 du mois de leur émission.

En acceptant les présentes CGS, le Client consent expressément à donner mandat à la Société, ou à tout tiers désigné par elle, pour effectuer le prélèvement du Prix sur tout compte bancaire dont il aura fourni l'IBAN.

Le Client autorise ainsi la Société à prélever le Prix sur tous comptes associés à l'IBAN communiqué lors de la souscription, ainsi que sur tout autre compte bancaire dont il pourrait ultérieurement communiquer l'IBAN.

### **12.4. Défaut de paiement**

Sans préjudice d'éventuels dommages et intérêts, le défaut de paiement par le Client d'une facture de la Société à son échéance entraîne de plein droit :

- la suspension immédiate des Services ;
- la résiliation des Services dans les conditions de l'Article 18.

Le défaut de paiement à l'échéance prévue entraîne le paiement immédiat d'intérêts de retard, calculés à compter de la date de ladite échéance et jusqu'à paiement intégral, sur la base d'un taux égal au taux appliqué par la Banque Centrale Européenne à cette dernière opération de refinancement majoré de dix (10) points, ces intérêts commençant à courir à la date d'échéance.

Dans le cas d'un recouvrement de créance, le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement, prévue au douzième alinéa de l'article L. 441-6 du code de commerce, sera appliqué tel que défini au titre du décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012 soit la somme de 40 euros.

Une indemnité complémentaire pourrait être réclamée, sur justificatif, si les frais de recouvrement exposés sont supérieurs au montant de l'indemnité forfaitaire.

## **13. DROIT DE RETRACTATION**

La souscription des Services étant strictement réservés aux professionnels, le Client ne bénéficie en conséquence d'aucun droit de rétractation.

## **14. DISPOSITIONS D'ORDRE TECHNIQUE – QUALITE DES SERVICES**

14.1. Le Client déclare être informé qu'il doit bénéficier d'une connexion internet ou telecom pour recourir aux Services.

Le Client doit par ailleurs s'assurer de la compatibilité de son terminal par lequel il accède aux Services et se chargera d'en protéger le contenu (au moyen d'un antivirus par exemple).

14.2. Le Client déclare accepter les caractéristiques et les limites de l'Internet et de l'informatique et en particulier reconnaît :

- qu'il a connaissance de la nature de l'Internet, en particulier de ses performances techniques et des temps de réponse pour consulter, interroger ou transférer des informations;
- que la communication par le Client d'éléments personnels d'identification ou d'une manière générale de toute information jugée par le Client comme confidentielle est faite sous sa propre responsabilité ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes mesures nécessaires pour s'assurer que les caractéristiques techniques de son smartphone ou ordinateur et de ses Utilisateurs leur permettent la consultation et l'utilisation des Services ;
- qu'il lui appartient de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger les données et/ou logiciel du Client et de ses Utilisateur de la contamination par d'éventuels virus circulant à travers les Apps.

De ce fait, la responsabilité de la Société ne pourra être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques. Les Services sont fournis en l'état et dans la mesure des disponibilités.

La Société ne garantit pas une fourniture sans erreur, sans interruption ponctuelle et sécurisée des Services proposés via les Apps.

Notamment, le Client est averti des aléas techniques inhérents à l'Internet et des interruptions d'accès qui peuvent en résulter notamment en matière de diagnostic à distance des marqueurs physiques du Client.

En conséquence, la Société ne sera pas tenue responsable des éventuelles indisponibilités ou ralentissements des Services.

Les Services peuvent être occasionnellement suspendus en raison d'interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des serveurs de la Société.

En cas d'interruption des Services pour maintenance, la Société s'engage à informer le Client afin qu'il puisse prendre ses dispositions suffisamment à l'avance pour éviter toute perturbation de son activité.

La Société ne pourra être tenue responsable de l'impact éventuel de cette indisponibilité sur les activités du Client.

La Société n'est tenue par aucune obligation d'assistance personnalisée notamment technique.

14.3. La Société décline toute garantie expresse ou implicite notamment concernant la qualité et la compatibilité des Services à l'utilisation que le Client en fera. Elle ne garantit aucun résultat ni bénéfice dans l'utilisation qui sera faite des Services proposés par la Société.

Toute réclamation de nature technique relative aux Services pourra être adressée par le Client à la Société par email à l'adresse [aide@tiime.fr](mailto:aide@tiime.fr).

14.4. Le Site et les Apps peuvent contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens renvoyant vers des sites édités et hébergés depuis des serveurs tiers, et tout particulièrement concernant les bannières publicitaires, dont la régie n'est aucunement assurée par la Société et sur lesquels aucun contrôle ne peut être exercé.

A ce titre, la Société décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès à ces sites depuis les Services.

De même, la Société ne saurait être techniquement en mesure d'empêcher tout site de contenir des liens hypertextes et/ou des hyperliens, renvoyant vers le Site et les Apps qu'elle édite.

A ce titre, la Société décline toute responsabilité concernant les conséquences juridiques liées à l'accès au Site et aux Apps via d'autres sites Internet sur lesquels elle n'a aucun contrôle ni effet.

## **15. RESPONSABILITE**

15.1. Les Services sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte, ni expresse, ni tacite autre que celle prévue par la loi en vigueur.

La Société s'engage à faire ses meilleurs efforts pour sécuriser l'accès, la consultation et l'utilisation des Services. Les Services sont en principe disponibles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

La Société n'est à ce titre tenue qu'à une obligation de moyens.

La Société ne pourra en aucun cas, dans la limite du droit applicable, être tenue responsable :

- des dommages et/ou préjudices, indirects, matériels ou immatériels, ou de quelque nature que ce soit, résultant d'une indisponibilité du Service ou de toute Utilisation du Service.
- des dommages résultant d'un cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.
- des dommages qui auraient été causés par la violation de ses obligations par un Client ;
- en cas de défaut, de perte, de retard ou d'erreur de transmission de données qui sont indépendants de sa volonté ;
- de l'envoi de messages et/ou de données et à une adresse fautive, erronée ou incomplète ;
- si des données ne lui parvenaient pas, pour quelque raison que ce soit, ou si les données reçues étaient illisibles ou impossibles à traiter ;
- dans l'hypothèse où le Client ne parviendrait pas à accéder ou à utiliser les Services pour quelque raison que ce soit ;
- si, pour quelque raison que ce soit, la connexion devait être interrompue ou suspendue, et des dommages résultant d'une indisponibilité des Services ou de toute utilisation des Services, ni des conséquences pouvant en découler sur l'activité personnelle,

15.2. Le Client demeure en tout temps pleinement responsable de ses Utilisateurs à l'occasion de leur utilisation des Services.

Les Clients sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés aux Clients et à tout autre tiers du fait des contenus, informations, documents qu'eux et leurs Utilisateurs mettent en ligne à l'occasion de l'utilisation des Services par ses Utilisateurs, et des services qu'ils proposent aux tiers. Dès lors, les Clients renoncent à engager la responsabilité de TIIME SOFTWARE en cas d'action ou de litige, quels qu'ils soient, (notamment actions relatives à la bonne tenue de leur comptabilité, actions en responsabilité, actions d'une administration ou tout autre litige) portant sur les informations ou documents communiqués, téléchargés, créés, ou édités par les Clients sur les Apps (textes, images, photos, marques, logos, etc.), ou portant sur leurs services ou leur vente.

Les Clients utilisent les Services et les résultats obtenus par leur mise en œuvre création de documents, quels qu'ils soient, (notamment factures, devis, etc.) sous leur responsabilité exclusive, sans recours possible contre TIIME SOFTWARE.

Notamment, la responsabilité de TIIME SOFTWARE ne saurait être engagée à raison d'erreurs, quel qu'en soit le type et quelle qu'en soit la cause, dans les résultats obtenus et/ou dans les documents ci-avant évoqués qui sont créés ou édités à travers leur utilisation des Services, dont le contenu doit être vérifié par les Clients

(notamment quant au taux de TVA applicable, véracité du contenu du document). En cas de doute, il est recommandé au Client de se rapprocher de tout sachant de son choix (expert-comptable, avocat), TIIME SOFTWARE n'assumant aucune obligation de conseil ni responsabilité vis-à-vis du Client à ce titre.

Le Client est seul responsable de la réalisation des formalités obligatoires à réaliser auprès des organismes concernés et des autorités compétentes, et notamment auprès des organismes sociaux et fiscaux ainsi qu'auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), concernant notamment le traitement et l'utilisation des Données Personnelles.

Tout usage du service par le Client ou ses Utilisateurs ayant directement ou indirectement pour conséquence des dommages à la Société doit faire l'objet d'une indemnisation au profit de celle-ci.

15.3. Le Client a pleinement pris conscience des dispositions du présent Article et notamment des garanties et limitations de responsabilité susvisées, conditions essentielles sans lesquelles la Société ne lui aurait jamais donné accès aux Apps et ses Services.

## 16. **ROLE DE LA SOCIETE**

Dans le cadre de la fourniture des Services, la Société agit en tant que prestataire technique en mettant à disposition une plateforme et des outils destinés à faciliter la gestion des activités professionnelles du Client.

Les Services sont susceptibles d'inclure des Fonctionnalités permettant une collaboration efficace entre le Client et son Expert-Comptable le cas échéant, telles que le partage sécurisé de Données, l'accès aux documents comptables et financiers, ainsi que des outils de suivi en temps réel.

Le cas échéant, les missions confiées par le Client à son Expert-Comptable se matérialisent par une relation contractuelle directe entre le Client et son Expert-Comptable.

Dans ces conditions, il est expressément rappelé que la Société n'intervient aucunement dans la réalisation des missions par les Experts-Comptables.

La Société ne pourra en aucun cas être tenue responsable d'un quelconque défaut dans leur réalisation, ou d'un quelconque dommage causé de ce fait, et la Société ne supportera globalement aucune responsabilité à l'égard du Client au titre des prestations fournies par les Experts-Comptables quelle que soit la cause du dommage, ni tenue à aucune indemnisation vis-à-vis du Client à ce titre.

## 17. **DONNEES**

### 17.1. **Propriétés des Données**

Le Client reste le propriétaire des Données qu'il publiera, téléchargera, éditera et créera à l'occasion de son utilisation des Services.

### 17.2. **Exploitation des Données**

Le Client assure la responsabilité éditoriale éventuelle de l'utilisation personnelle des Services et des Données utilisées, téléversées ou extraites à l'occasion de son utilisation des Services.

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et contenus qu'il transmet aux fins d'utilisation des Services.

Il garantit en outre être titulaire des droits, notamment de droits de propriété intellectuelle lui permettant d'utiliser les Données. En conséquence la Société dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client. Le Client garantit la Société à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

Plus généralement, Le Client est seul responsable des contenus et messages diffusés et/ou téléchargés à l'occasion de son utilisation des Services.

### **17.3. Transmission des Données à l'Expert-Comptable**

Le cas échéant, le Client accepte par ailleurs expressément que ses Données soient automatiquement mises à disposition de son Expert-Comptable.

Le Client conserve toutefois la possibilité à tout moment de révoquer l'accès de son Expert-Comptable aux Données.

En pareil cas, Le Client bénéficie d'un droit à la portabilité de l'intégralité de ses Données vers tout autre Expert-Comptable de son choix sur simple demande adressée à la Société.

L'absence de désignation d'un nouvel Expert-Comptable par le Client n'entraîne pas la suppression de son Compte Client et de ses Données, ceux-ci étant conservés par la Société jusqu'à la résiliation des Services.

### **17.4. Restitution des Données**

À tout moment au cours de l'exécution du Contrat, le Client pourra, sans frais, récupérer depuis les fonctionnalités d'export présentes sur les Apps l'intégralité de ses Données.

En cas de résiliation, les Données du Client sont immédiatement détruites sans préavis, sous réserve des dispositions de la « Gestion des données personnelles » de la Société relatives aux Services, sans que le Client ne puisse prétendre à un quelconque préjudice et obtenir une quelconque réparation.

Il est par conséquent de la responsabilité du Client de conserver une copie de toutes ses données, notamment afin de satisfaire aux obligations légales en vigueur (par exemple : conservation des factures émises pendant 10 ans), et d'effectuer tout export de ses Données préalablement à la résiliation des Services.

Toute assistance du Client autre que la mise à disposition de la fonctionnalité mise à disposition par la Société pour récupérer l'ensemble des Données hébergées se fera sur devis.

## **18. RESILIATION**

18.1. Sauf stipulation contraire aux Conditions Particulières de Service applicables, Le Client peut résilier à tout moment, et sans préavis ni indemnité, sa souscription aux Services en désinstallant les applications de la Société et en demandant expressément à la Société la suppression de son compte à l'adresse [aide@tiime.fr](mailto:aide@tiime.fr). La suppression sera effective dans un délai de sept (7) jours ouvrés.

La Société peut mettre fin à l'utilisation des Services à tout moment en cas de manquement par le Client de ses obligations.

Le cas échéant le Client sera prévenu par email et aura accès aux Services pendant une durée maximale d'un mois. Au moment de toute résiliation, les droits et les licences accordés seront résiliés et le Client devra cesser toute utilisation des Services.

18.2. Suppression des Comptes Clients inactifs

Outre la résiliation des Services dans les conditions de l'Article 18.1, la Société se réserve le droit de supprimer les Comptes Clients inactifs depuis plus de 12 (douze) mois. Un Compte Client est considéré comme inactif lorsqu'aucune connexion ou utilisation des Services n'a été enregistrée pendant cette période.



Avant toute suppression, la Société informera le Client de l'inactivité de son Compte Client par un courrier électronique envoyé à l'adresse email associée. Le Client disposera alors d'un délai de 30 (trente) jours pour se connecter à son Compte Client et rétablir son activité.

Si aucune activité n'est constatée passé ce délai, le Compte Client, l'accès aux Services et les Données du Client pourront être supprimés à la discrétion de la Société.

En cas de suppression d'un Compte Client pour inactivité, le Client pourra créer un nouveau Compte Client en suivant la procédure de création décrite à l'Article 8 « Souscription aux Services » des présentes CGS. La création d'un Compte Client à la suite d'une suppression pour inactivité ne permettra pas de récupérer les Données précédemment supprimées.

## **19. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

La Société est le titulaire exclusif des droits de propriété intellectuelle sur le Site et les Apps, de l'intégralité de son contenu informatique, logiciel, et notamment de l'ensemble des textes, commentaires, ouvrages, illustrations, vidéos et images, qu'ils soient visuels ou sonores, reproduits sur l'Application ainsi que ses bases de données dont elle est le producteur.

Toutes ces créations intellectuelles sont protégées au titre du droit d'auteur, du droit des marques, droit des brevets, du droit sui generis des bases de données et droit à l'image, et ce pour le monde entier.

Ces créations sont la propriété pleine et entière de la Société.

### **19.1. Licence d'utilisation du Site et des Apps**

Toutefois, la Société concède au Client et à ses Utilisateurs un droit personnel, non exclusif, non cessible et non transférable d'utilisation du Site, des Apps et des Services souscrits, pendant toute la durée du Contrat et pour le monde entier.

Le Client ne peut utiliser le Site et les Apps que conformément à ses besoins. En particulier, cette licence n'est concédée que dans le seul et unique but de permettre au Client l'utilisation des Services, à l'exclusion de toute autre finalité.

Le Client ne pourra en aucun cas mettre le Site et les Apps à disposition d'un tiers, et s'interdit strictement toute autre utilisation, en particulier toute adaptation, modification, traduction, arrangement, diffusion, décompilation, sans que cette liste soit limitative.

Il est rappelé que l'accès aux Services ne peut être commercialisé par tous tiers sans l'accord exprès et préalable de la Société.

Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de la Société.

Pour rappel, le fait d'apposer un lien hypertexte à destination de l'Application, en utilisant la technique dite du « framing » ou du « deep-linking », est strictement interdit.

Toute forme de copie totale ou partielle, d'aspiration et de reproduction de la base de données produite et exploitée par la Société sur l'Application est formellement interdite sans son accord écrit et préalable.

### **19.2. Licences – Droit d'auteur du Client**

Le Client consent à la Société, à titre gratuit, une licence non-exclusive d'utilisation, de reproduction et de représentation de ses Données, de ses marques et logos, et, s'agissant de tous autres éléments graphiques ou textes fournis par le Client, les droits non exclusifs d'utilisation, de reproduction, de représentation, de

modification, d'adaptation et de création de contenus dérivés et ce, pour le monde entier, sur tout support, pour la durée de l'utilisation des Services et à la seule fin de leur bonne fourniture.

En tout état de cause, les données concernées par cette licence demeureront la propriété exclusive du Client.

Le Client consent à la Société le droit de réorganiser/ redimensionner les contenus qu'il fournit, notamment dans les cas où des contraintes de présentation en ligne ou d'ergonomie l'exigeraient.

## **20. INFORMATIQUE ET LIBERTES – DONNEES PERSONNELLES**

Toutes les informations relatives à la collecte et au traitement des données personnelles du Client par la Société, ainsi qu'à l'utilisation de cookies sur l'Application sont disponibles dans la Charte des données personnelles accessibles sur le Site.

## **21. CORRESPONDANCE – PREUVE**

Sauf disposition particulière dans les présentes CGS, les correspondances échangées entre les parties sont principalement assurées par courrier électronique.

En application des articles 1365 et suivants du Code civil et, le cas échéant, de l'article L.110-3 du Code de commerce, les parties déclarent que les informations délivrées par courrier électronique font foi entre les parties tant qu'aucun écrit contradictoirement authentifié et signé, venant remettre en cause ces informations informatisées, ne soit produit.

Les éléments tels que le moment de la réception ou de l'émission, ainsi que la qualité des données reçues feront foi par priorité telles que figurant sur les systèmes d'information de la Société ou telles qu'authentifiées par les procédures informatisées de la Société sauf à en apporter la preuve écrite et contraire par le Client et/ou la Société.

Le Client est informé à cet égard que les logs de connexion et de validation du Client seront conservés par la Société, dans le respect des dispositions de l'article 20 INFORMATIQUE ET LIBERTES – DONNEES PERSONNELLES portant sur le traitement de données personnelles.

## **22. FORCE MAJEURE**

- 22.1. Tout événement en dehors du contrôle de la Société et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre les obligations des parties, comme par exemple sans que cette liste soit limitative : un mouvement social ou une panne technique (EDF, ERDF, des opérateurs de télécommunications, des fournisseurs d'accès Internet ou d'hébergement, des Registrar, etc.), un arrêt de fourniture d'énergie (telle que l'électricité), une épidémie, une pandémie, une défaillance du réseau de communication électronique dont dépend la Société et/ou des réseaux qui viendraient s'y substituer.
- 22.2. La Société ne pourra être tenue responsable, ou considérée comme ayant failli à ses obligations prévues dans les présentes CGS, pour toute inexécution liée à un cas de force majeure tel que défini par la loi et la jurisprudence française, à la condition qu'elle le notifie à l'autre partie d'une part, et qu'elle fasse son possible pour minimiser le préjudice et exécuter au plus vite ses obligations après cessation du cas de force majeure d'autre part.

## **23. MISE A JOUR DES CGS**

Les présentes CGS pourront être modifiées à tout moment sur l'initiative de la Société. Toute modification des présentes CGS ainsi que des documents auxquels il y est fait référence sera communiquée au Client lors de sa première utilisation des Services après cette modification.

## **24. INTEGRALITE**



Les dispositions des présentes CGS expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les Clients et la Société. Elles prévalent sur toute proposition, échange de lettres antérieures et postérieures à la conclusion des présentes, ainsi que sur toute autre disposition figurant dans les documents échangés entre les parties et relatifs à l'objet des CGS, sauf avenant dûment signé par les représentants des deux parties.

## **25. NULLITE**

Si une ou plusieurs dispositions des présentes CGS sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision devenue définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations des présentes CGS garderont toute leur force et leur portée.

Le cas échéant la Société s'engage à supprimer et remplacer immédiatement ladite clause par une clause juridiquement valide.

## **26. TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre le titre de l'un quelconque des Articles et l'une quelconque des clauses, les titres seront réputés non-écrits.

## **27. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes Conditions Générales de Service sont régies par la loi française, sans préjudice des dispositions impératives applicables du droit du pays de résidence du Client.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes Conditions Générales de Service, les parties aux présentes CGS attribuent expressément compétence aux Tribunaux et juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Paris pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

ANNEXE  
PREREQUIS TECHNIQUES

L'ensemble des applications Tiime est accessible directement via un navigateur web sur le poste de travail, sans aucune installation supplémentaire.

Pour chaque poste, TIIME SOFTWARE recommande la configuration minimale suivante :

- CPU : 2GHz ou plus
- RAM : 5 GB de RAM ou plus
- OS : tout OS supportant Chrome (navigateur recommandé), ou bien Microsoft Edge ou Mozilla Firefox
- Espace disque nécessaire : N/A
- définition vidéo : 768x1366
- Latence de réseau de 200 ms ou moins (dans l'idéal < 150 ms)
- Vitesse de chargement montante et descendante de 1 Mbps ou plus (dans l'idéal > 3 Mps)

Les équipements informatiques de protection se trouvant en sortie du réseau Internet du Client (proxy, firewall, etc.) doivent être configurés pour autoriser l'accès en https à la Plateforme sans restriction (Adresse de la Plateforme à paramétrer dans les listes blanches de ces équipements).

TIIME SOFTWARE ne pouvant être tenu pour responsable des interruptions de ligne du réseau, il attire particulièrement l'attention du Cabinet sur l'importance du choix des produits de l'opérateur et notamment de l'option de secours qu'il peut offrir par la mise en place d'une ligne parallèle en cas d'interruption du réseau.